

Як відновити втрачені документи, що посвідчують особу, в умовах воєнного стану?

У зв'язку з нападом російської федерації на нашу країну мільйони людей були вимушені поспіхом покинути свої домівки. Дуже часто в людей, які рятуються від війни, документи були знищені, пошкоджені, втрачені чи протерміновані.

При цьому, у період воєнного стану при собі необхідно мати документи, що посвідчують особу, якими є: паспорт громадянина України у формі картки або е-паспорт, паспорт-книжечка, паспорт громадянина України для виїзду за кордон або е-паспорт закордонний, єДокумент (на період дії воєнного стану), посвідчення водія.

Як діяти та куди звертатися?

Паспорт громадянина України та закордонний паспорт

Територіальні органи та територіальні підрозділи ДМС, які знаходяться в безпечних районах, де не ведуться активні бойові дії, відновили роботу з прийому громадян та надання адміністративних послуг:

- прийом документів на оформлення ID-картки,
- прийом документів на оформлення закордонного паспорта громадянина України,
- прийом документів на оформлення посвідок на постійне та тимчасове проживання.
- вклеювання фотокарток до паспорта громадянина України у формі книжечки.
- продовження строку дії закордонних паспортів та внесення відомостей про дітей, що дає можливість громадянам вільно перетинати кордон рятуючись від війни.

Термін дії закордонного паспорту можна продовжити строком на 5 років шляхом проставлення відмітки у протермінованому паспорті про продовження його строку дії.

Дізнатися про графік роботи територіальних органів ДМС можливо, зателефонувавши до відповідних територіальних органів, номери телефонів можна знайти за посиланням: <https://dmsu.gov.ua/news/dms/12509.html>

Крім того, подати документи на оформлення ID-картки та закордонного паспорта, а також відновити втрачені документи можна у центрах надання адміністративних послуг (ЦНАП).

Мінцифри створило мапу ЦНАПів, які працюють, детальніше за посиланням <https://www.kmu.gov.ua/news/mincifri-stvorilo-mapu-cnapiv-yaki-pracyuyut>

Мапа ЦНАПів, які працюють за посиланням <https://cutt.ly/iFpEBK1>

Посвідчення водія

Для відновлення посвідчення водія громадянам необхідно звертатися до Сервісних центрів МВС. Сервісні центри МВС працюють у безпечних регіонах.

Необхідний пакет документів - паспорт та ідентифікаційний код.

Дізнатися про графік роботи можливо, зателефонувавши до відповідних центрів, номери телефонів можна знайти за посиланням: <https://www.hscmvs.com/>

Також, корисним буде інформаційний портал - сторінка Головного сервісного центру МВС в Фейсбук: <https://www.facebook.com/hsc.gov.ua>

Зверніть також увагу, що під час воєнного стану сервісні центри МВС здійснюють обмін посвідчення водія тільки тим громадянам, які за законом мають право виїзду за межі України та тим, хто залучається до оборони.

Документи - посвідчення водія, свідоцтва про реєстрацію, термін дії яких закінчився в період воєнного стану, продовжують діяти на всій території України.

Ви зможете замінити їх після скасування воєнного стану в країні і поновлення послуг для громадян у сервісних центрах МВС.

Крім того, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від від 3 березня 2022 р. № 184 "Деякі питання допуску водіїв до керування транспортними засобами", зазначено,

що у період воєнного стану до керування транспортними засобами категорії С, С1 на території України допускаються особи, які мають посвідчення водія категорії В.

Щодо відновлення втраченого свідоцтва про народження дитини

Наразі доступна можливість повторного оформлення свідоцтва про народження у працюючих відділах ДРАЦС незалежно від місця державної реєстрації народження та місця проживання дитини на підставі актового запису цивільного стану, складеного як в електронному вигляді, так і на паперовому носії.

У свою чергу повторна видача свідоцтва про народження може здійснюватися за заявою:

- самої дитини, щодо якої складено запис, у разі, якщо вона досягла 16 років та має паспорт;
- її батьків / усиновлювачів (незалежно від віку дитини), опікунів/ піклувальників, крім осіб, позбавлених батьківських прав;
- представника закладу охорони здоров'я, навчального або іншого дитячого закладу, де постійно перебуває дитина;
- органу опіки та піклування.

Разом із тим для отримання дубліката свідоцтва необхідно надати:

- заяву на повторну видачу свідоцтва.
- паспорт громадянина України заявника, у т.ч. самої дитини, на яку складено запис про народження, якщо вона досягла 16 років;
- довіреність (якщо звертається представник);
- документи, що підтверджують родинні (сімейні) стосунки з особою, відносно якої повторно видається свідоцтво (якщо звертається опікун/піклувальник).

Звертаємо увагу, що під час воєнного стану державне мито за повторну видачу свідоцтв про державну реєстрацію актів цивільного стану і свідоцтв, що видаються у зв'язку із зміною і поновленням актових записів цивільного стану, не справляється.

Відновлення документів за межами України

Для оформлення втрачених документів чи продовження дії прострочених закордонних паспортів необхідно звертатися до українських посольств та консульств.

У консульстві можна:

- отримати інформаційну підтримку;
- продовжити термін дії закордонного паспорта;
- внести відомості про дітей молодших 16-ти років до паспорта одного з батьків;
- оформити Свідоцтво про підтвердження особи на випадок, якщо у вас є лише внутрішній паспорт (старого зразка), де відсутні записи латиницею.

Щодо наявних інформаційних пунктів з питань легалізації перебування, пунктів надання гуманітарної допомоги, доступу до медичних та освітніх послуг, тощо можливо отримувати інформацію зі сторінок установ у Facebook та на <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>