

Які особливості реалізації права на звернення на отримання адміністративної послуги в умовах воєнного стану?

У зв'язку з введенням воєнного стану виникає питання щодо можливості надати/отримати певну адміністративну послугу.

Воєнний стан - це особливий порядок життя країни, тож можуть обмежуватися конституційні права і свободи людини і громадянина та вводиться тимчасові обмеження прав і законних інтересів юридичних осіб в межах та обсязі, що необхідні для забезпечення можливості запровадження та здійснення заходів правового режиму воєнного стану.

Так, воєнний стан країни передбачає особливий порядок функціонування держави та, відповідно, суб'єктів надання адміністративних послуг.

Таким чином, надання адміністративних послуг суб'єктами їх надання та видача дозвільними органами документів дозвільного характеру на час воєнного стану в Україні матиме свої особливості.

При цьому, варто звернути увагу на ст. 40 Конституції України - усі мають право направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, що зобов'язані розглянути звернення і дати обґрунтовану відповідь у встановлений законом строк.

Навіть в умовах воєнного стану право подати звернення та отримати обґрунтовану відповідь у встановлений строк не може бути обмежено.

Отже, суб'єкт звернення може звертатися за отриманням адміністративних послуг.

На початку воєнного стану ряд суб'єктів надання адміністративних послуг тимчасово призупинили роботу з надання адміністративних послуг, що було викликано необхідністю налагодження роботи в особливих умовах, збереження даних та здійснення заходів правового режиму воєнного стану.

Наприклад, в умовах воєнного стану Державною міграційною службою (далі - ДМС) було тимчасово призупинено роботу інформаційно-комунікаційних систем ДМС та надання адміністративних послуг, а саме:

- видачу паспорта громадянина України та доставки виготовлених документів безпосередньо до територіальних органів;
- вклеювання фотокартки до паспорта громадянина України по досягненню 25- і 45-річного віку.

Станом на сьогодні функціонування суб'єктів надання адміністративних послуг майже повністю відновлено, особливо на територіях де не ведуться активні бойові дії.

Так, з 15 березня територіальні органи та територіальні підрозділи ДМС, які знаходяться в безпечних районах, де не ведуться активні бойові дії, відновлюють роботу з прийому та надання адміністративних послуг, зокрема, документів для оформлення ID-картки, закордонного паспорта громадянина України, посвідок на постійне та тимчасове проживання.

Оскільки ситуація щодо роботи територіальних органів ДМС в умовах воєнного стану є динамічною, дізнатися про графік їх роботи можливо, зателефонувавши до відповідних територіальних органів.

Номери телефонів можна знайти за посиланням <https://www.kmu.gov.ua/news/migracijna-sluzhba-vidnovlyuye-nadannya-administrativnih-poslug>.

Щодо роботи центрів надання адміністративних послуг.

Дійсно значна частина послуг була призупинена. Однак, вже суб'єкти надання послуг перелаштували роботу та працюють, розглядають документи, приймають рішення та надають послуги.

Адміністратори ЦНАПу наразі надають близько 80% послуг - усі ті, що не потребують доступу до державних реєстрів або до державної геоінформаційної системи відомостей про землі, розташовані в межах України (Державний земельний кадастр).

Через агресію рф центри, що розташовані в зоні бойових дій, тимчасово не працюють.

Для громадян Мінцифри створило мапу ЦНАПів, які працюють, детальніше за посиланням <https://www.kmu.gov.ua/news/mincifri-stvorilo-mapu-cnapiv-yaki-pracyuyut>

Мапа ЦНАПів, які працюють за посиланням <https://cutt.ly/3D8Znw8>

При цьому, звертаємо увагу громадян, що відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 28 лютого 2022 р. № 165 «Деякі питання реалізації прав, свобод і законних інтересів фізичних та юридичних осіб» зупинено строки надання адміністративних послуг суб'єктами їх надання та видачу дозвільними органами документів дозвільного характеру на час воєнного стану в Україні. Зупинені строки будуть поновлені у місячний строк після припинення чи скасування воєнного стану на відповідній території України.

Вказане вище означає, що **держоргани надаватимуть адмінпослуги та видаватимуть дозвільні документи за можливості без встановлених термінів**. Однак, скоріше за все громадяни зможуть отримати послугу вчасно, але якщо терміни будуть зміщені, це не вважатиметься порушенням.

Щодо державної реєстрації юридичних осіб та ФОП.

Доступ до державних реєстрів обмежено аби уникнути випадків незаконних дій.

При цьому, в умовах воєнного стану з огляду на необхідність забезпечення достовірності відомостей Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань Міністерством юстиції реалізовано можливість проведення найбільш нагальних реєстраційних дій. Таким чином забезпечено його засткове функціонування.

Детальніше за посиланням <https://minjust.gov.ua/news/ministry/onovleniy-poryadok-derjavnoi-reestratsii-yuridichnih-osib-ta-fop-v-period-voennogo-stanu>

Більше того, на порталі Дія знову можна скористатися послугами щодо внесення змін про ФОП, закриття ФОП та реєстрації ФОП.

Громадяни не позбавлені можливості у реалізації права на звернення на отримання адміністративної послуги в умовах воєнного стану.

Суб'єкти надання адміністративних послуг за умови відсутності бойових дій мають надавати відповідні адміністративні послуги, з обов'язковим урахуванням безпекових загроз (обмежений доступ до реєстрів і т.д.).